



**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI PELALAWAN KELAS II
TAHUN 2018
(Periode April - Juni)**

No	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	4,11	Sangat Sesuai	4
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	4.16	Sangat Mudah	1
3	Waktu Pelayanan	3.88	Sangat Cepat	11
4	Biaya/Tarif	4.09	Murah	5
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.06	Sangat Sesuai	8
6	Kompetensi Pelaksana	4.14	Sangat Kompeten	2
7	Perilaku Pelaksana	3.72	Sangat Sopan dan Ramah	13
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.48	Dikelola dengan baik	14
9	Sarana dan Prasarana	2.84	Sangat Baik	15
10	Integritas Pelaksana	3.84	Sangat Berintegritas	12
11	Maklumat Pelayanan	4.04	Sangat Baik	9
12	Panduan Informasi	4.08	Sangat Mudah	6
13	Akses Difabel	4.14	Sangat Baik	3
14	Prodeo	4.08	Sangat Baik	7
15	Bantuan Buta Huruf	4.00	Sangat Sesuai	10

**Survei berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*